



Informationen zum Datenschutz

Wer sind wir?

e.artis GmbH
Annaberger Str. 73
09111 Chemnitz
Deutschland
Vertreter: Konstanze Wolter

<https://e-artis.de/Informationen/Datenschutz/>

Bei uns ist jeder für das Thema Datenschutz verantwortlich. Zusätzlich haben wir uns entschieden, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen, den Sie unter datenschutz@e-artis.de erreichen.

Unsere ausführliche Datenschutzbelehrung finden Sie hier:
<https://e-artis.de/Informationen/Datenschutz/>

Wir erheben Daten von Ihnen.
Woher? Welche?

Wir erhalten diese Informationen aus der von Ihnen veranlassten Interaktion mit unserem Unternehmen:

- **Bei Kauf:** Ihre Rechnungs- und Lieferadresse mit Telefonnummer und E-Mail-Adresse ggf. eBay-Name und PayPal-E-Mail-Adresse
- **Bei Interesse z.B. auf einer Messe:** Ihre Kontaktdaten mit Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- **Bei Käufen ab 10.000 EUR:** Personalausweis o.ä.
- **E-Mail Informationen bei Eintragung in unser Mailing:** E-Mail-Adresse, Status, Bounce-Status, Eintragsdatum, IP-Adresse der Eintragung, Bestätigungsdatum, IP-Adresse der, Kontakt-ID, Bestätigung, Austragsdatum, IP-Adresse Austragung, Tagging, Referrer ggf. zur personalisierten Ansprache Vorname und Nachname
- **Bei Erstellung eines Kundenkontos auf unserer Website:** alle gemachten Angaben mindestens die E-Mail-Adresse und das Pseudonym
- **Bei Einlieferung:** Ihre Adresse mit Telefonnummer und E-Mail-Adresse, ggf. Personalausweisnummer u.ä.
- Falls Sie uns eine **Visitenkarte** überreicht haben, dann speichern wir alle Daten auf der Visitenkarte.
- Falls Sie sich bei uns beworben haben, dann alle Informationen aus Ihren **Bewerbungsunterlagen**.
- **Ihre Nachrichten** an uns und alle darin enthaltenen Informationen
- alle weiteren vergleichbaren Kommunikationsdaten

Zwecke und Rechtsgrundlagen

1. Informationen über unsere und andere Leistungen
Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
2. Begründung, Durchführung und Beendigung zur Erfüllung eines Vertrags
Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO
3. Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung z.B. gegenüber den Behörden
Artikel 6 Absatz 1 lit. c DSGVO / § 46 Kulturgutschutzgesetz / § 10 GwG
4. Sorgfaltspflichten beim Inverkehrbringen von Kulturgut
§ 41– 44 Kulturgutschutzgesetz
5. Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten für Kunsthändler
§ 45 Kulturgutschutzgesetz

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

- Falls und soweit Sie im Rahmen des Double-Opt-in-Verfahrens eingewilligt haben, speichern wir die Daten bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.
- Die Daten, die wir zur Erfüllung von Verträgen benötigen, speichern wir bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist, im Kunsthandel bis 30 Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses.

Sind wir verpflichtet, Ihre Daten zu erheben?

- Eine gesetzliche Pflicht zur Erhebung Ihrer Daten für unseren Newsletter besteht nicht.
- Die Erhebung Ihrer Daten ist aber gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss erforderlich. Die möglichen Folgen bei Nichtbereitstellung der Daten wäre ggf. die Unmöglichkeit einer Geschäftsbeziehung oder eines -abschlusses.

Wem übermitteln wir die Daten?

Wir übermitteln Ihre Daten an externe Dienstleister, die uns bei folgenden Tätigkeiten unterstützen: Transport & Versand, Terminplanung, Automatisierungen, CRM und E-Mail-Marketing sowie Finanzbuchhaltung. Hierbei stellen wir sicher, dass diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt, datenschutzkonform vertraglich gebunden und regelmäßig überprüft werden.

Eventuellen Zugriff auf Ihre Daten könnten auch andere externe Dienstleister erlangen wie Serverhost, IT-Support und Analytics unserer Website. Auch hier stellen wir sicher, dass diese Dienstleister datenschutzkonform vertraglich gebunden und regelmäßig überprüft werden.

Seit 2024 nutzen wir für die Kundenkommunikation *Chatvin*, unsere eigene künstliche Intelligenz, auf Grundlage von chatGPT des US-amerikanischen Unternehmens Open-AI. Wir übermitteln gegebenenfalls dem Chatbot Ihre Nachrichten ohne persönliche Informationen wie Rufnummern oder Adressen.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben einige Rechte. Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich über uns bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Höflich weisen wir darauf hin, dass diese Rechte ggf. an Voraussetzungen geknüpft sind, auf deren Vorliegen wir bestehen werden.

Was müssen Sie zu Ihrer Einwilligung wissen?

Sofern und soweit Sie bei Ihrer Anmeldung eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, weisen wir Sie auf folgendes hin: Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies durch formlose Nachricht an einen der genannten Kontaktkanäle.

Haben Sie Fragen?

Wir helfen Ihnen gern in einem persönlichen Kontakt:

Telefon +49 (0)371 8000 7880

Fax +49 (0)371 8000 7881

E-Mail datenschutz@e-artis.de